

INSTITUT ZA ZEMLJIŠTE, TEODORA DRAJZERA 7, BEOGRAD
POLITIKA KVALITETA

Osnovni cilj Laboratorije je da laboratorijske aktivnosti obavlja na najbolji način, profesionalno, uz potpuno angažovanje svih zaposlenih. Timski rad uz primenu standarda, pravilnika i propisa, uz korišćenje adekvatne i ispravne opreme i dokumenata sistema menadžmenta u radu, usmeren ka korisniku mora dati rezultate adekvatne zahtevima merodavnog standarda. Od podnošenja zahteva do dobijanja izveštaja o dobijenim rezultatima, korisnik mora biti zadovoljan radom Laboratorije.

Realizacija navedenih ciljeva ostvaruje se:

- zapošljavanjem stručnog kompetentnog kadra,
- obučavanjem novih radnika i stručnim osposobljavanjem,
- saradnjom sa institucijama na nacionalnom i internacionalnom nivou, članstvom u domaćim i međunarodnim udruženjima,
- razmenom iskustava sa drugim laboratorijama,
- stalnim poboljšanjem svih procesa rada u Laboratoriji,
- korišćenjem ispravne opreme kojom rukuju obučeni izvršioc, i,
- primenom u radu metoda definisanim u domaćim i međunarodnim dokumentima,
- stalnom obukom zaposlenih o sistemu menadžmenta, primenom dokumenata sistema menadžmenta i unapređenjem sistema menadžmenta, kroz provere i preispitivanja,
- dobrom internom i eksternom komunikacijom,
- evidentiranjem i analizom zadovoljstva korisnika,
- samostalnošću u ispitivanju bez bilo kakvog uticaja sa strane,
- nepriistrasnim i profesionalnim obavljanjem laboratorijskih aktivnosti, uz ravnopravan i pravičan tretman prema svim korisnicima, kao i nepristrasan odnos prema njima, uz zaštitu poverljivosti informacija i vlasničkih prava korisnika,
- primenom principa zasnovanih na rizicima i prilikama i permanentno upravljanje rizicima i prilikama povezanim sa laboratorijskim aktivnostima,
- davanjem ovlašćenja i odgovornosti rukovodstvu Laboratorije tako da ne podleže pritiscima koji bi negativno uticali na ispitivanje.

Navedene ciljeve Laboratorija ostvaruje doslednom primenom sistema menadžmentom prema zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017, kao i primenom principa "Dobre laboratorijske prakse".

Svi zaposleni u Laboratoriji obavezni su da sprovedu politiku i ciljeve menadžmenta, da primenjuju dokumenta sistema menadžmenta u domenu svog rada i da svoje zadatke obavljaju svaki put na adekvatan način i na vreme.

Beograd, 01.09.2022.



Direktor Instituta

dr Mira Milinković, viši naučni saradnik